

|                                           |                                         |                                   |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>COOSALUD</b><br>En Pos de tu bienestar | <b>CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS</b> | GEU-F-02<br>Act.06<br>2020.nov.06 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**CONVOCATORIA No. 01**

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE **SAN PABLO DE BORBUR** DEL  
DEPARTAMENTO DE **BOYACÁ**

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS Actual y Usuarios AFILIADOS a  
Coosalud EPS SA.  
De: COOSAUD EPS SA  
Motivo: Invitación a sesión CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD  
SAN PABLO DE BORBUR BOYACÁ.

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COOSALUD** de usuarios de nuestra zona **SAN PABLO DE BORBUR BOYACÁ**, con el fin  
de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés  
compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: **VÍA WHATSAPP USUARIOS Y FUNCIONARIOS COOSALUD EPS SA**

Fecha: **16 DE ABRIL 2021**

Hora: **2:00 PM**

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud  
EPS Gestora Municipal ALIZ BURGOS TEL 3102018976 o Asistente atención al usuario NIDIA  
JOHANA BLANCO BUITRAGO TEL 3168482350 quien con gusto se la facilitara.

Atentamente,

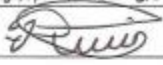


**NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO**

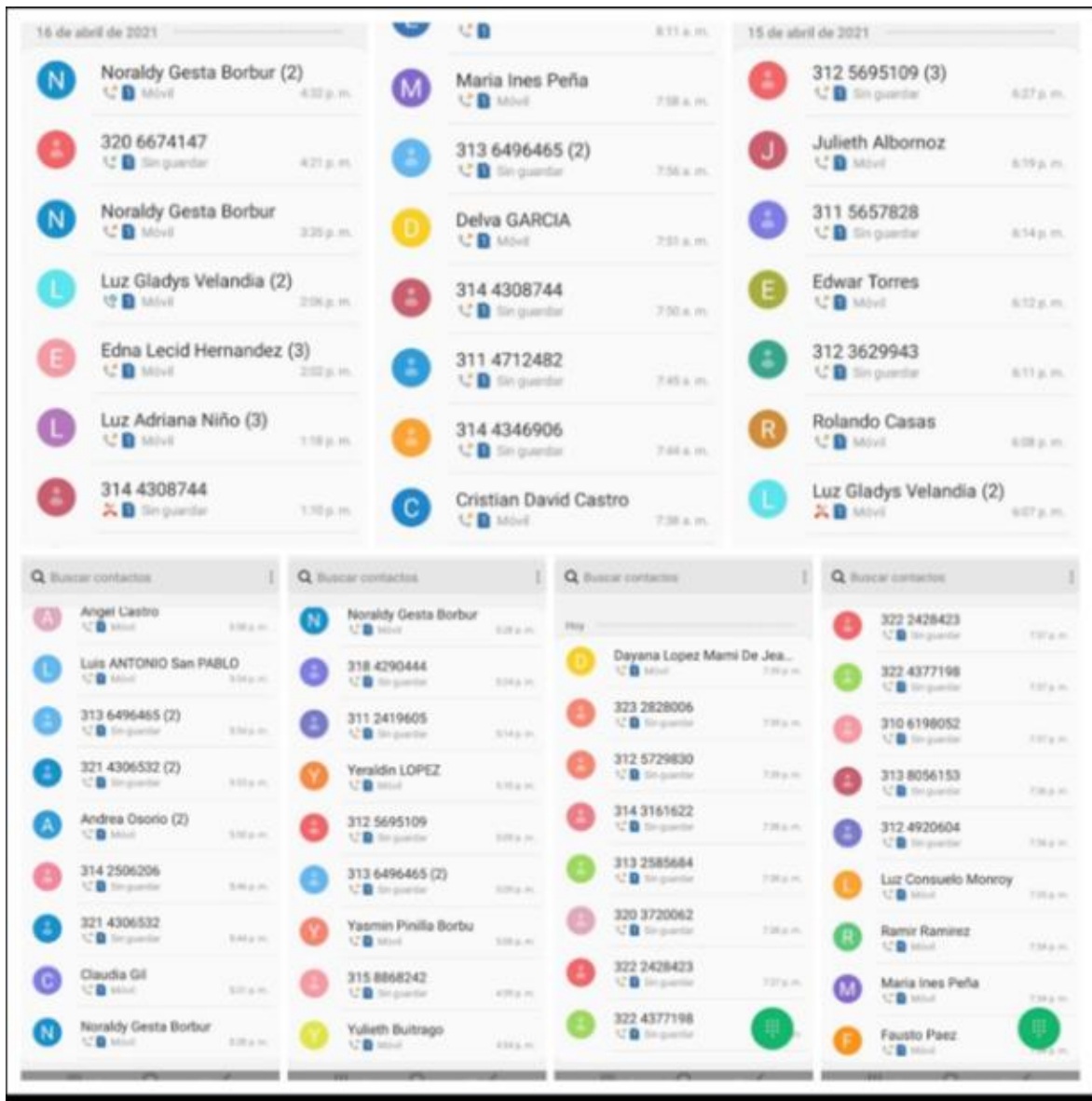
Asistente Atención al Usuario

Regional centro Oficina Tunja Boyacá

| NOMBRE DEL USUARIO             | IDENTIFICACIÓN | FIRMA DEL USUARIO | TELEFONO CON WHATSAPP |
|--------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------|
| EDNA LECIA HERNANDEZ           | 1056506958     | VIA TELEFONICA    | 3112655216            |
| JANETH ESPITIA CIFUENTES       | 23882907       | VIA TELEFONICA    | 312 323174080         |
| MAXIMILIANO BARBOSA TRUJILLO   | 19205425       | VIA TELEFONICA    | 3224406340            |
| LUZ ELADYS VELANDIA            | 40051544       | VIA TELEFONICA    | 3219664403            |
| LEIDY ELIZABETH MUECIA SANCHEZ | 23883092       | VIA TELEFONICA    | 3115229841            |
| TANIA KATERINE MEDINA PINEDA   | 1053343566     | VIA TELEFONICA    | 3226244517            |
| YASHIN MUECIA SALINAS          | 23882975       | VIA TELEFONICA    | 3126058197            |
| JULIETH ANDREA BUITRAGO        | 1056506206     | Julieth Buitrago  | 3215078220            |
| CERLY YASHIN PINILLA           | 46628992       | VIA TELEFONICA    | 3132412820            |
| HERALDIN LICETH LOPEZ REDONDO  | 1002623636     | VIA TELEFONICA    | 3185077395            |
| JAIR FABIAN GONZALEZ           | 1010122680     | VIA TELEFONICA    | 3226310589-3184290444 |
| DEIBY NORALDI CASAS PERA       | 1022428538     | VIA TELEFONICA    | 3133786822            |
| CLAUDIA AZUENA GIL GIL         | 33700879       | VIA TELEFONICA    | 3102503873            |
| ANA IDALI BONILLA TORRES       | 238822448      | VIA TELEFONICA    | 3228638029            |
| STEFANY ANDREA OSORIO RUEDA    | 1002678655     | VIA TELEFONICA    | 3206781309            |
| LUIS ANTONIO CAJON             | 2829564        | VIA TELEFONICA    | 3212309888            |
| ANGEL CASTRO DELSADILLO        | 1026305508     | VIA TELEFONICA    | 3133403918            |
| ROLANDO CASAS BLASTER          | 1053342087     | VIA TELEFONICA    | 3216193120            |
| EDUAR TORRES BUITRAGO          | 1002625912     | VIA TELEFONICA    | 3215049676            |
| JULIETH FABIO ALBORNOZ C       | 1056505623     | VIA TELEFONICA    | 3223324462            |
| CRISTIAN DAVID CASTRO          | 1002525023     | VIA TELEFONICA    | 322259655             |

|                             |            |                                                                                   |            |
|-----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| FAUSTO PAEZ<br>PAEZ         | 79741382   | VIA TELEFONICA                                                                    | 311930054  |
| MARIA DELVA<br>GARCIA ACERO | 2388248    | VIA TELEFONICA                                                                    | 3224102019 |
| MARIA INES PEÑA             | 23805537   | VIA TELEFONICA                                                                    | 3115181791 |
| DAMIR PATIREZ<br>ESCARAGA   | 7278683    |  | 3203102301 |
| ANITA DELEADO<br>RODRIGUEZ  | 23882334   | VIA TELEFONICA                                                                    | 3133403918 |
| DEISY WILEY<br>SUAREZ H.    | 1056502019 | VIA TELEFONICA                                                                    | 3136496465 |
| CARLOS ANTONIO<br>CHAVEZ    | 4196765    | VIA TELEFONICA                                                                    | 3124920604 |
| MARIA OFELIA<br>CACERES     | 23882981   | VIA TELEFONICA                                                                    | 3138056153 |
| HEINER CAMILO<br>PINILLA    | 1056506892 | VIA TELEFONICA                                                                    | 3106198052 |
| BLANCA OLIVA<br>PEÑA        | 23882346   | VIA TELEFONICA                                                                    | 3224377197 |
| MIRIAM ESPERANZA<br>MURCIA  | 23882839   | VIA TELEFONICA                                                                    | 3222428123 |
| MARTHA LERO<br>PIEDA        | 46679066   | VIA TELEFONICA                                                                    | 3203720062 |
| NUNAEI GONZALEZ<br>SIERRA   | 7312906    | VIA TELEFONICA                                                                    | 3132585634 |
| LIGIA PATIÑO<br>GONZALEZ    | 38882566   | VIA TELEFONICA                                                                    | 3143161622 |
| ANGIE TATIANA<br>MORENO     |            | VIA TELEFONICA                                                                    | 3125729830 |
| DIANA MARCELA<br>MORENO     | 1055710216 | VIA TELEFONICA                                                                    | 3232828006 |
| DAYANA LOPEZ                | 1056505955 | VIA TELEFONICA                                                                    | 3148849805 |
|                             |            |                                                                                   |            |
|                             |            |                                                                                   |            |

TENIENDO EN CUENTA QUE A LA FECHA NO SE CUENTA CON OFICINA COOSALUD EN SAN PABLO DE BORBUR SE HACE LA CONVOCATORIA VÍA TELEFONICA,



**ACTA No. 1**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE SAN PABLO DE BORBUR DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.**

El día 16 del mes de ABRIL del año 2021, siendo las 2:00 PM se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de SAN PABLO DE BORBUR BOYACÁ para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de SAN PABLO DE BORBUR del departamento de BOYACÁ con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 2:00 PM se da inicio a la reunión, NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO (Vía WhatsApp) y ALIZ BURGOS (Presencial) colaboradoras de COOSALUD EPS en la oficina de TUNJA BOYACA y SAN PABLO DE BORBUR BOYACA respectivamente, dan la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión que se está realizando vía WhatsApp luego de haber sido brindada la información en las oficinas uno a uno.

Se da a saber que la metodología que se utilizó para esta conformación de asociación de usuarios fue convocar a nuestros usuarios de SAN PABLO DE BORBUR Boyacá de forma presencial cuando se acercaban a nuestras oficinas, explicando en ese momento uno a uno en qué consistía, funciones de quienes desearan integrar la ASODEUS y el proceso de conformación de usuarios, donde por medio vía WhatsApp se crea un grupo para la elección de dicha conformación de asociación de usuarios, donde a la vez de forma presencial el usuario luego de escuchar la información si deseaba postularse como integrante de la ASODEUS de San Pablo de Borbur lo podría ir haciendo,

Por lo que siendo esto así vía WhatsApp el día 16 de abril 2021 y en la oficina de forma personal cuando el usuario se acercó;

2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.

- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
- “Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

| NOMBRE                          | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN |
|---------------------------------|--------------------------|
| MAXIMILIANO BARBOSA TAUTIVA     | 19205425                 |
| ANA YASMIN MURCIA SALINAS       | 23882975                 |
| YULIETH ANDREA BUITRAGO BONILLA | 1056506206               |
| CLAUDIA AZUCENA GIL GIL         | 33700879                 |
| LUIS ANTONIO CAÑON              | 2829564                  |
|                                 |                          |
|                                 |                          |

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.
- Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

| NOMBRE                          | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | VOTOS VÁLIDOS |
|---------------------------------|--------------------------|---------------|
| MAXIMILIANO BARBOSA TAUTIVA     | 19205425                 | 20            |
| ANA YASMIN MURCIA SALINAS       | 23882975                 | 20            |
| YULIETH ANDREA BUITRAGO BONILLA | 1056506206               | 20            |
| CLAUDIA AZUCENA GIL GIL         | 33700879                 | 20            |
| LUIS ANTONIO CAÑON              | 2829564                  | 20            |
|                                 |                          |               |

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

| NOMBRE                          | CARGO          | IDENTIFICACIÓN | DIRECCIÓN                                   | TELÉFONO   |
|---------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------------------|------------|
| MAXIMILIANO BARBOSA TAUTIVA     | PRESIDENTE     | 19205425       | COSCUEZ LA MINA<br>SECTOR LA CADENA         | 3224406340 |
| ANA YASMIN MURCIA SALINAS       | VICEPRESIDENTE | 23882975       | CENTRO                                      | 3126058197 |
| YULIETH ANDREA BUITRAGO BONILLA | SECRETARIO     | 1056506206     | CENTRO                                      | 3215078220 |
| CLAUDIA AZUCENA GIL GIL         | FISCAL         | 33700879       | CRA 4 # 6-52                                | 3102503873 |
| LUIS ANTONIO CAÑON              | VOCAL          | 2829564        | VEREDA COSCUEZ<br>SECTOR PLAN DE LA ESCUELA | 3212309888 |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
8. Siendo las 4:20 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia, Participación y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse mensualmente.

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.



